**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Заполярный район электрических сетей | 69 | Отлично – 71 %  Хорошо – 25 %  Удовлетворительно – 4 % |
| Ковдорский район электрических сетей | 6 | Отлично – 50 %  Хорошо –50 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 75 | Отлично – 69 %  Хорошо – 27 %  Удовлетворительно – 4 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.