**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Филиал «Заполярная горэлектросеть» | 22 | Отлично – 72 %  Хорошо – 23 %  Удовлетворительно – 5 % |
| Филиал «Ковдорская электросеть» | 26 | Отлично – 92 %  Хорошо –8 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 48 | Отлично – 83 %  Хорошо – 15 %  Удовлетворительно – 2 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.