**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2019 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Филиал «Заполярная горэлектросеть» | 17 | Отлично – 71 %  Хорошо – 29 %  Удовлетворительно – 0 % |
| Филиал «Ковдорская электросеть» | 16 | Отлично – 81 %  Хорошо –19 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 33 | Отлично – 76 %  Хорошо – 24 %  Удовлетворительно – 0 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.